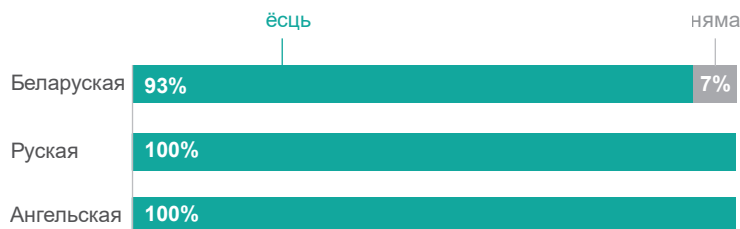


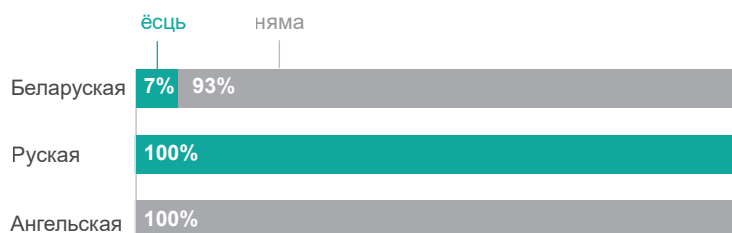
Мовы ў банкаматах*



*% ад агульнай колькасці банкаматаў

2 банкі **не маюць** беларускай мовы ў банкаматах - **Банк ВТБ (Беларусь)** і **Белгазпрамбанк**

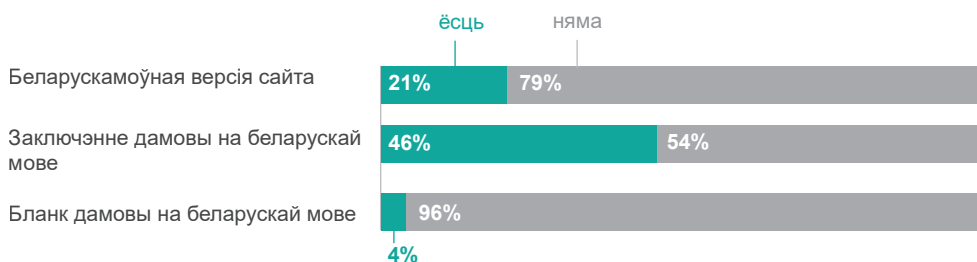
Мовы ў інфакіёсках*



*% ад агульнай колькасці інфакіёскаў

1 банк прапануе агульны інтэрфейс інфакіёску на беларускай мове - **Белінвестбанк**

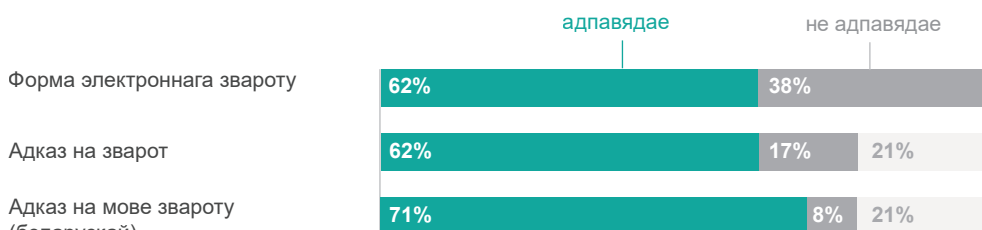
Магчымасці банкаў для беларускамоўных карыстальнікаў*



*% ад колькасці банкаў

Амаль палова банкаў дае магчымасць заключыць дамову на беларускай мове. Але адпаведныя бланкі ёсць толькі ў адным - **Беларусбанку**

Адпаведнасць зваротнай сувязі банкаў Закону «Аб зваротах грамадзян і юрыдычных асобаў»*



*% ад колькасці банкаў

не адказалі

Рэйтынг банкаў згодна з забеспячэннем роўных магчымасцяў для беларускамоўных кліентаў

✓ ёсць ✗ няма ○ банк не адказаў

Банк	Беларускамоўная версія сайта	Заклучэнне дамовы на беларускай мове	Бланк дамовы на беларускай мове	Адказ на мове зварота (беларускай)	Беларуская мова ў банкаматах пры іх наяўнасці	Беларуская мова ў інфакіёсках пры іх наяўнасці
Беларусбанк	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Белінвестбанк	✓	✓	✗	✓	✓	✓
Банк Гандлёвы Капітал	✓	✓	✗	✓		
Тэхнабанк	✓	✓	✗	✗	✓	✗
Банк Дабрабыт	✓	✗	✗	✓	✓	
Белгазпрамбанк	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Альфа Банк	✗	✓*	✗	✓	✓	✗
Банк «Рашэнне»	✗	✓	✗	✓	✓	
Прыорбанк	✗	✓	✗	✓	✓	✗
БПС-Сбербанк	✗	✓	✗	○	✓	✗
БСБ-Банк	✗	✓*	✗	○	✓	
Абсалютбанк	✗	✗**	✗**	✓		
Парытэтбанк	✗**	✗**	✗**	✓	✓	✗
Мінскі транзітны Банк	✗	✗**	✗	✓	✓	✗
Ідэя Банк	✗	✗	✗	✓	✓	
Акцыянерны Банк рэканверсіі і развіцця	✗	✗	✗	✓	✓	
БТА Банк	✗	✗	✗	✓	✓	
Франсабанк	✗	✗	✗	✓	✓	
Белаграпрамбанк	✗**	✗	✗	✓	✓	✗
Белнешэканамбанк	✗	✗	✗	✓	✓	✗
Банк ВТБ	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Беларускі народны банк	✗	✗	✗	○	✓	
Цэптар банк	✗	✗	✗	○	✓	
Статус Банк	✗	✗	✗	○		

* - кліенты павінны **самастойна** забяспечыць рэалізацыю сваіх правоў (напр., перакласці дамову на беларускую мову, заверыць яе ў натарыуса і г.д.);

** - банк усведамляе роўнасць дзяржаўных моваў і працуе над тым, каб забяспечыць роўныя магчымасці для ўсіх грамадзян (напр., распрацоўвае беларускую версію сайта, форму дамовы і г.д.)