

Проведен предварительный анализ содержательной части заявок, поданных через портал диспетчерской службы «115.бел» в период с 25 апреля 2022 года по 9 июня этого же года (охват — 1,5 месяца) в категории «Ямы/выступы на проезжей части/тротуаре» по городу Витебску, на предмет наличия в ней поводов к созданию опасных ситуаций в виде падения и травмирования пешеходов, а также застревания транспорта, а именно провалы грунта и открытые колодцы и прямки.

К заявлению приложен документ, в котором содержатся все выявленные случаи, а также приложены некоторые скриншоты заявок с портала диспетчерской службы.

Установлено, что заявителями в указанный период поданы жалобы на

- 14 провалов грунта, большей частью у колодцев;
- 11 открытых колодцев или прямков.

Всего выявлено 22 заявки по указанным поводам.

В свою очередь, обнаружена низкая исполнительная дисциплина (волокита, долгое выяснение ответственной эксплуатирующей организации и т. п.) в мерах реагирования на поданные заявки:

- Почти половина указанных заявок (а именно 10 из 22) находится в состоянии «просрочена»;
- Выполнена полностью и по существу только одна заявка;
- 5 заявок закрыты в связи с отсутствием исполнителей в компетентном списке службы «115.бел», только о двух из них известно, что они официально переданы другим эксплуатирующим организациям;
- В одной заявке выявлен перевод на другую эксплуатирующую организацию спустя месяц после регистрации жалобы.

Известны также случаи травмирования людей и домашних животных из-за указанных в этих заявках недостатков дорожной и пешеходной инфраструктуры города.

Так, заявитель в заявке №593.3.080622 сообщает о падении в колодец собственной собаки, извлечь которую удалось своими силами.

Описанный в заявке №1934.2.050522 провал плиточного покрытия у колодца имел худшие последствия: перелом правой руки у ребенка (случай описан в соцсетях, ссылка https://vk.com/wall-98643518_24436).

Таким образом только за 1,5 месяца этого года установлено не менее 11 открытых колодцев и 14 провалов грунта в местах общего пользования в Витебске, меры реагирования на которые вызывают большую обеспокоенность у горожан.

В связи с этим просим:

- принять немедленные меры по реагированию на указанные заявки и предотвращению возможного травмирования жителей города и его гостей;
- указать чёткие сроки, когда будут начаты и выполнены необходимые ремонтные работы;
- выявить виновников волокиты при решении заявок с высоким уровнем приоритета (в силу возможности травмирования граждан по указанным в заявкам недостаткам городской инфраструктуры);
- в силу невозможности немедленного реагирования на указанные заявки в виде приведения к безопасному уровню объектов инфраструктуры принять меры по обеспечению безопасности граждан (ограждения опасных объектов, а также информирования о них населения).