

13 июня 2022 года нами направлено коллективное обращение (прилагается к настоящему обращению в виде файла pdf) в Главное управление жилищно-коммунального хозяйства Витебского облисполкома и прокуратуру города Витебска по поводу множества выявленных случаев дефектов дорожной и пешеходной инфраструктуры города Витебска, представляющих опасность, а именно провалов грунта и открытых колодцев и приямков в местах общего пользования и даже на территории парков и мест массовых гуляний граждан.

15 июля 2022 года нами получен ответ из отдела жилищно-коммунального хозяйства Витебского горисполкома, датированный 14 июля 2022 года и подписанный начальником отдела ЖКХ Люлюком Р. О. (также прилагается к обращению). В ответе сообщается, что Витебский горисполком поручил эксплуатирующей организации ГП «Гордормост» провести до 1 сентября мониторинг технического состояния ливневой канализации по магистральным улицам, дворовым территориям города, обеспечить наличие решёток на колодцах ливнеприёмников, обеспечить восстановление на них провалов асфальтобетонного покрытия и решеток. В ответе сообщалось также, что за истекший период 2022 г. выполнены работы по фрезерованию и сплошному асфальтированию некоторых улиц и перекрёстков города Витебска. Отмечалось, что выполнены работы по ремонту дорожного покрытия в местах примыкания крышек люков, при необходимости выполнялось поднятие или занижение крышек люков в одну плоскость с дорожным покрытием. Также в ответе сказано, что при выявлении фактов хищения крышек люков представителями администраций районов и жилищно-коммунальных организаций принимаются меры по их закрытию либо ограждению, направляется заявление в УВД.

18 июля 2022 года нами отправлено новое обращение в Витебский горисполком и прокуратуру города Витебска (прилагается к настоящему обращению) в связи с тем, что за истекший месяц, в ходе которого рассматривалось предыдущее обращение, выявлено еще больше случаев открытых колодцев и приямков, а также провалов грунта на территориях города Витебска. При этом анализ реагирования на заявления жителей города о таких случаях показал (и в обращении обстоятельно доказаны эти факты с приведением сроков ремонта и его качества), что ситуация не улучшилась. Фиксируются случаи задержки в месяц и более для выполнения ремонта таких опасных дефектов уличной инфраструктуры. При этом в течение этого длительного срока такие опасные участки никак не обозначаются, что представляет опасность для горожан и гостей города.

19 августа 2022 года нами получен ответ из Витебского городского исполнительного комитета, подписанный заместителем председателя Соглаевым С. Н. В ответе указывается, что работы по устранению дефектов дорожной и пешеходной инфраструктуры ведутся коммунальными предприятиями Витебска

на постоянной основе по мере приобретения материалов для выполнения работ. До выполнения работ принимаются меры по обеспечению безопасности. Указывается, что руководству ГП «Гордормост», «ЖРЭТ г.Витебска» поручено обеспечить эффективный контроль за сроками и качеством выполнения указанных работ на обслуживаемых территориях, обратить особое внимание на выполнение заявок, поступающих в Контакт-центр ЖКХ по телефону 115.

К сожалению, вынуждены признать, что после наших предыдущих двух обращений ситуация несколько не улучшилась, а даже имеются признаки к ее ухудшению. И хотя по некоторым заявкам в результате того, что они взяты на контроль прокуратурой, был замечен прогресс в выполнении, однако в некоторых из этих заявок срок исполнения был недопустимо продолжительным. Обоснуем это доказательствами.

За период с 25 апреля 2022 года по 24 августа этого же года (охват составляет 4 месяца) выявлено не менее 55 заявок, поданных через портал диспетчерской службы «115.бел» в категории «Ямы/выступы на проезжей части/тротуаре» по городу Витебску, на предмет наличия в них поводов к созданию опасных ситуаций в виде падения и травмирования пешеходов, а также застревания транспорта, а именно провалы грунта и открытые колодцы и прямки. В предыдущем обращении мы фиксировали 35 заявки, таким образом за месяц, в ходе которого рассматривалось уже второе обращение, жителями города Витебска выявлено по меньшей мере еще 20 заявок по дефектам рассматриваемого типа.

К заявлению приложен документ, в котором содержатся все выявленные случаи. Нами установлено, что заявителями в указанный период поданы жалобы на

- 36 провалов грунта, большей частью у колодцев;
- из них в двух случаях известно о повторной подаче заявок из-за волокиты в выяснении ответственной организации;
- 19 открытых колодцев или прямков.

По-прежнему фиксируется низкая исполнительская дисциплина (волокита, долгое выяснение ответственной эксплуатирующей организации и т. п.) в мерах реагирования на поданные заявки:

- Не менее 7 заявок из 55 на 24 августа 2022 года по-прежнему находятся в состоянии «просрочено», о обеспечении ограждения или иных предупредительных мерах в отношении их ничего не известно;
- в случае открытых колодцев сроки исполнения некоторых заявок выглядят пугающими: 51 день для заявки, о которой писала и областная газета «Витебские Вести» (ссылку приводим в прикладываемом к обращению документе), и 48 дней для жалобы об открытом прямке на проезжей части у парка 1000-летия;

- не менее 7 колодцев были закрыты в срок, превышающий две недели, что считаем совершенно недопустимым;

- в случае провалов грунта не менее 11 заявок были закрыты в срок, равный или превышающий 27 дней, а выполнение одной из них потребовало более 2 месяцев.

На этом фоне тревожным выглядит то обстоятельство, что география открытых колодцев охватывает места массовых посещений граждан:

- парк имени 30-летия ВЛКСМ (ответственный за открытый колодец не был найден, письма разосланы в разные инстанции);

- парк имени Советской Армии (заявка подана не через портал, а по телефону – после обнаружения падения животного);

- парк 1000-летия Витебска (48 дней заявка не исполнялась!).

Таким образом в трех парках Витебска гражданами обнаружены открытые колодцы, которые никак не были обозначены, а их ремонт был связан с волокитой исполняющих органов. На это обращалось внимание ранее в наших обращениях, однако до сих пор не выявлено ни одно лицо, допустившее такую опасную ситуацию.

Еще более тревожная ситуация связана с географией провалов грунта в отношении мест массовых посещений граждан: помимо парка (все тот же парк 1000-летия Витебска) в этом перечне фигурируют центральные площади города (площадь Победы и Замковая площадь).

Количество зафиксированных недостатков в отношении провалов грунта, случившихся у колодцев, свидетельствует о систематическом нарушении технологии производства установки колодцев разными организациями города: отсутствуют достаточная утрамбовка грунта и прочих сыпучих материалов, используемых в производстве, и иные технологические операции, делающие невозможными или маловозможными такие дефекты. На это обращалось внимание в предыдущих обращениях, однако увеличивающееся количество провалов свидетельствует о том, что на это внимание так и не было обращено.

Еще более странной представляется ситуация, когда после ремонта провала, зафиксированного гражданами, через несколько недель совершается новый провал – еще более объемный (заявка 593.5.110722), как это случилось на тротуаре у дома по пр. Строителей, 12 – недалеко от часто посещаемых учреждений (Отделение по гражданству и миграции ОВД администрации Первомайского района г. Витебска). Об этом случае сообщалось в предыдущем обращении, однако до сих пор проверки по данному случаю не было проведено.

Фиксируется уход от ответственности ГП «Гордормост» от дефектов на вверенных ему территориях. Ситуация с провалом грунта на тротуаре у дома №2 по ул. Короткевича служит характерным примером. Этот дефект описан в городской газете «Витьбичи» (в приложенном к обращению документе содержится гиперссылка на заметку), по нему были поданы несколько заявок (к

примеру, 593.6.070722) на портал диспетчерской службы, однако получен ответ, что эта территория не обслуживается ГП «Гордормост», а обслуживается ГП «Управление капитального строительства города Витебска» (далее УКС). Нами было подано обращение в УКС, откуда пришел ответ (прикладывается к настоящему обращению), что этот участок все же обслуживается ГП «Гордормост». И повторная заявка в «115.бел» (593.1.210722) уже дала результат. В итоге реагирование на заявку заняло 43 дня. При этом характер случившегося дефекта на тротуаре был таков, что туда целиком мог провалиться ребенок до 8 лет. А обозначение дефекта было выполнено населением кустарным образом.

Такие ситуации оставлены без должного реагирования проверяющих, контролирующих и надзорных органов, хотя на них тоже обращалось внимание в предыдущем обращении.

За обозначенный период нам известно о не менее трех случаях травмирования людей и животных (они приводились ранее и описаны в прикладываемом документе) и двух случаях предотвращенного травмирования.

С учетом того, что МЧС в своих пресс-релизах за три недели августа 2022 года сообщило о двух случаях падения людей и животных в открытые колодцы на территории Витебской области, у нас, заявителей, вызывает тревогу возможность повторения таких ситуаций в самом областном центре.

Ссылки на пресс-релизы МЧС:

- <https://vitebsk.mchs.gov.by/novosti/397545/>
- <https://vitebsk.mchs.gov.by/novosti/396941/>

В свою очередь, такое состояние дорожной и пешеходной инфраструктуры города снижает его туристическую привлекательность: никто не пожелает во время прогулки быть травмирован падением в колодец или глубокую яму в асфальте. А халатное отношение эксплуатирующих организаций к необходимости обозначать такие случаи лишь вызывает желание избегать таких мест, а к ним относятся, как приведено выше, и парковые зоны и центральные площади областного центра.

В связи с этим просим:

- принять немедленные меры по реагированию на указанные заявки и предотвращению возможного травмирования жителей города и его гостей;
- указать чёткие сроки, когда будут начаты и выполнены необходимые ремонтные работы;
- выявить виновников волокиты при решении заявок с высоким уровнем приоритета (в силу возможности травмирования граждан по указанным в заявках недостаткам городской инфраструктуры);
- в силу невозможности немедленного реагирования на указанные заявки в виде приведения к безопасному уровню объектов инфраструктуры принять меры

по обеспечению безопасности граждан (ограждения опасных объектов, а также информирования о них населения);

- в случае отсутствия финансовых возможностей у эксплуатирующих организаций для обеспечения своевременности и нужного качества ремонта ходатайствовать перед администрацией города о выделении в срочном порядке нужных средств;

- в случае невозможности выполнения всех выше приведенных требований принять меры о введении чрезвычайного положения в городе в силу повышенной аварийности городской дорожной и пешеходной инфраструктуры до ликвидации всех обозначенных заявок (включая те, которые были переданы из службы «115.бел» другим организациям и контроль за которыми был осложнен), в том числе – при необходимости – с привлечением других государственных организаций, включая милицию и армию.

При рассмотрении настоящего обращения просим:

- дать обоснованный и мотивированный ответ по существу с конкретными формулировками и ссылками на нормативные правовые акты (п.1 ст.18 Закона от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»);

- обеспечить внимательное и ответственное отношение к рассмотрению настоящего обращения; не допускать халатности, формализма и бюрократизма при его рассмотрении (пп.1.1 п.1 Директивы от 27.12.2006 № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»).