

ВІЦЕБСКІ ГАРАДСКІ
ВЫКАНАЎЧЫ КАМІТЭТ
вул. Леніна, 32, 210005, г.Віцебск
Тэл./факс: (0212) 43 62 59, 43 62 30
Эл. пошта: vitor@vitebsk.by

ВИТЕБСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ул. Ленина, 32, 210005, г. Витебск
Тел./факс: (0212) 43 62 59, 43 62 30
Эл.почта: vitor@vitebsk.by

20.12.2022 г. № Кол-2308

На № _____ ад _____

О рассмотрении обращения

Витебский городской исполнительный комитет (далее – горисполком), рассмотрев Ваше обращение, сообщает следующее.

По Вашему коллективному обращению проведена проверка. Установлено, что заявки, поступающие в контакт-центр жилищно-коммунального хозяйства по телефону 115 или размещенные на портале «Мая Рэспубліка» по вопросу наружного освещения, выполняются ГП «Горсвет» г. Витебска (далее – предприятие) по мере их поступления.

В связи с тем, что освещение улиц не является жилищно-коммунальной услугой, действие Закона Республики Беларусь от 16 июля 2008 г. № 405-З «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг» на уличное освещение не распространяется.

Заявки, зарегистрированные в единой диспетчерской службе 115, рассматриваются предприятием с выездом на место. Ввиду отсутствия необходимых комплектующих для выполнения работ, заявки по вопросу восстановления уличного освещения, поступившие с 22 июля 2022 г. по 13 ноября 2022 г., выполнены с нарушением срока. В настоящее время заявки выполнены.

Вместе с тем, состояние освещения в городе находится на постоянном контроле предприятия. Работниками ежедневно проводятся мониторинги улиц и проспектов города на предмет работы фонарей уличного освещения. По мере необходимости проводится их ремонт.

Руководству предприятия поручено более ответственно относиться к выполнению работниками должностных обязанностей по обеспечению надлежащей работы уличного освещения в городе, исключая халатное отношение, формализм и бюрократизм при рассмотрении заявок и обращений граждан.

За ненадлежащее содержание объектов наружного освещения на территории города Витебска, в том числе пешеходных переходов директор предприятия Макаров И.Т. распоряжением председателя горисполкома привлечен к дисциплинарной ответственности.

В целях снижения уровня рисков в области информационной безопасности горисполкома запрещено открытие подозрительных файлов и переход по непроверенным ссылкам. В связи с изложенным, переход по указанной Вами в обращении ссылке не предоставляется возможным.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» данный ответ может быть обжалован в Витебский областной исполнительный комитет (г. Витебск, ул. Гоголя, 6).

Заместитель председателя

С.Н.Соглаев