



МІНСКІ ГАРАДСКІ
ВЫКАНАЎЧЫ КАМІТЭТ

пр. Незалежнасці, 8, 220030, г. Мінск
Тэл./факс (017) 218 00 90, 327 68 66

Р/р 3604740104015

у Дырэкцыі ААТ «Белінвестбанк»
па г. Мінску і Мінскай вобласці, код 739

18.01.2015 № 6-7-58-71

На № _____ ад _____

МИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

пр. Независимости, 8, 220030, г. Минск
Тел./факс (017) 218 00 90, 327 68 66

Р/с 3604740104015

в Дирекции ОАО «Белинвестбанк»
по г. Минску и Минской области, код 739

220000, г. Минск

@petitions.by

О рассмотрении обращения

Уважаемый

!

Минским горисполкомом в пределах компетенции рассмотрено Ваше электронное обращение о разъяснении законодательства Республики Беларусь о защите прав потребителей.

В соответствии со статьей 70 Закона Республики Беларусь «О нормативных правовых актах Республики Беларусь» Минский горисполком не уполномочен давать разъяснения норм Закона Республики Беларусь «О рекламе», Закона «О защите прав потребителей». Вместе с тем, являясь органом государственного управления, осуществляющим контроль за соблюдением субъектами хозяйствования законодательства о защите прав потребителей и о рекламе на территории г. Минска, полагаем возможным высказать свое мнение по существу поставленного вопроса. Данное мнение не является официальным толкованием рассматриваемых норм.

Сообщаем, что отношения, возникающие между потребителями и исполнителями (в частности) регламентируются законодательством в сфере защиты прав потребителей.

В соответствии с пунктом 2 статьи 402 и пунктом 1 статьи 403 Гражданского Кодекса Республики Беларусь договор заключается посредством направления оферты (предложения заключить договор) одной из сторон и ее акцепта (принятия предложения) другой стороной. Договор признается заключенным в момент получения лицом, направившим оферту, ее акцепта.

Согласно статье 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как **приглашение делать оферты**, если иное прямо не указано в предложении. Публичной офертой признается содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается

воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

В соответствии с пунктом 45 Правил автомобильных перевозок пассажиров, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.06.2008 № 972 «О некоторых вопросах автомобильных перевозок пассажиров» расписание движения автобусов, приводимое на остановочном пункте при городских автомобильных перевозках пассажиров в регулярном сообщении, должно содержать:

номер маршрута и его конечные пункты;

время прохождения автобуса при выполнении первого и последнего рейса по рабочим, выходным и праздничным дням;

интервал движения автобусов (если интервал движения не более 15 минут) или время движения по рейсам (если интервал движения более 15 минут) по периодам суток для рабочих, выходных и праздничных дней.

В соответствии с пунктом 9 статьи 7 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» при реализации потребителю товаров (выполнении работ, оказании услуг) по образцам, описаниям товаров (работ, услуг), содержащимся в каталогах, проспектах, рекламе, буклетах или представленным в фотографиях или иных информационных источниках, в том числе в глобальной компьютерной сети Интернет, до момента заключения договора информация, предусмотренная в частности подпунктом 2.5. (цена и условия оплаты в частности услуг) пункта 2 настоящей статьи доводится до сведения потребителя в этих информационных источниках, в том числе в глобальной компьютерной сети Интернет.

Таким образом, информация на остановочных пунктах об Интернет-услуге не является рекламой, является приглашением делать offerту и цена услуги в соответствии со статьей 7 должна быть указана в сети Интернет (на сайте).

С учетом изложенного нарушений ГП «Минтранс» законодательства Республики Беларусь о защите прав потребителей не выявлено.

В соответствии со статьей 20 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» Вы вправе обжаловать решение по данному вопросу в суд.

Заместитель председателя

А.В.Доморацкий

