

МІНСКІ ГАРАДСКІ ВЫКАНАЎЧЫ КАМІТЭТ

АДМІНІСТРАЦЫЯ Маскоўскага раёна г. Мінска

пр. Дзяржынскага, 10, 220036, г. Мінск тэл. (017) 200 63 96, факс (017) 200 14 07 р/р ВУ76ВLВВЗ6040100122739001001 у ЦБП № 538 ААТ «Белінвестбанк», г. Мінска, БІК ВLВВВУ2Х, УНП 100122739

15.05, 2012 № 0//2-3-1238/1 На № ад 01/2-3-1465

МИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

АДМИНИСТРАЦИЯ Московского района г. Минска

пр. Дзержинского, 10, 220036, г. Минск тел. (017) 200 63 96, факс (017) 200 14 07 р/с BY76BLBB36040100122739001001 в ЦБУ № 538 ОАО «Белинвестбанк», г. Минска, БИК BLBBBY2X, УНП 100122739

(для информирования заинтересованных лиц)

О рассмотрении обращений

Администрация Московского района г.Минска в дополнение к ранее направленной информации на Ваши коллективные электронные обращения, поступившие 17.06.2019 и 19.08.2019, сообщает следующее.

Обращения в прокуратуру города Минска и прокуратуру Фрунзенского района г.Минска о необходимости, в рамках осуществления надзора за исполнением законодательства, дать правовую оценку действиям ОАО «Минский домостроительный комбинат» не принесли должного результата.

В соответствии с пунктом 1 статьи 31 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей» (далее - Закон) при обнаружении отступлений от условий договора, ухудшивших результат работы (услугу), или иных недостатков выполненной работы (оказанной услуги) потребитель вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

В соответствии со статьей 5 Закона потребитель имеет право на государственную защиту своих прав, в том числе на обращение в суд и другие уполномоченные государственные органы за защитой нарушенных прав или интересов, охраняемых настоящим Законом и иным законодательством.

В соответствии со статьей 43 Закона в целях защиты прав потребителей местные исполнительные и распорядительные органы обязаны обращаться в суд с иском о защите прав потребителя.

Помощь по составлению искового заявления заявителю могут оказать в отделе торговли и услуг администрации (г. Минск, пр. Дзержинского, д. 10, каб. 401). Потребители от уплаты госпошлины освобождаются.

В обращении необходимо изложить точное обозначение требований, а если требования являются имущественными, то и цену иска, факты, которыми заявитель обосновывает свои требования, доказательства, подтверждающие каждый из упомянутых фактов, другие данные, вытекающие из Гражданского процессуального кодекса Республики Беларусь и иных законодательных актов, необходимые для решения вопроса о принятии искового заявления (соблюдение досудебного порядка разрешения дела и т.п.), размер компенсации морального вреда и неустойки (при наличии оснований).

Кроме того, Вы вправе самостоятельно обратиться в Общественное объединение «Белорусское общество защиты потребителей» для защиты Ваших интересов в соответствии с договором долевого строительства.

В соответствии со статьей 20 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц», Вы вправе обжаловать ответ на обращение в Минский городской исполнительный комитет (220030, г.Минск, просп. Независимости, 8).

Первый заместитель главы

C.I

С.В.Рубанов