

**Унітарнае прадпрыемства  
па аказанні паслуг «А1»**

вул. Інтэрнацыянальная, 36-2,  
220030, г. Мінск  
тэл.: 150  
факс: +375 17 328 62 52  
e-mail: info@a1.by  
УНП 101528843, АКПА 37522963  
р/р ВУ05РЈСВ30120002411000000933  
у «Прыорбанк» ААТ  
г. Мінск, ЦБУ 115, ВІС РЈСВВУ2Х



**Унітарнае прадпрыемства  
па аказанні паслуг «А1»**

ул. Интернациональная, 36-2,  
220030, г. Минск  
тел.: 150  
факс: +375 17 328 62 52  
e-mail: info@a1.by  
УНП 101528843, ОКПО 37522963  
р/с ВУ05РЈСВ30120002411000000933  
в «Приорбанк» ОАО  
г. Минск, ЦБУ 115, ВІС РЈСВВУ2Х

*25.08.2020* № *46-1-1/30522*

На № \_\_\_\_\_ ад \_\_\_\_\_

Ваше обращение, переданное в компанию А1 Министерством связи и информатизации Республики Беларусь, рассмотрено.

С 9 по 11 августа 2020 года абоненты А1 могли испытывать сложности в работе некоторых сервисов мобильного и фиксированного интернета по причинам, не зависящим от А1. Поэтому осуществить предварительную рассылку уведомлений о внештатной ситуации, связанной со сложностями с доступом к некоторым сервисам мобильного и фиксированного интернета, не представлялось возможным. Компания оперативно проинформировала о сложившейся ситуации абонентов А1 путем размещения соответствующей информации 9 августа 2020 года на сайте предприятия, а также в социальных сетях.

В связи со сложившейся ситуацией руководством А1 принято решение о проведении корректировок абонентских плат абонентам мобильной связи, а также клиентам домашнего интернета и телевидения (физическим и юридическим лицам) за трое суток в период с 9 по 11 августа включительно. С полным списком тарифных планов и услуг, по которым будет предоставлена компенсация, можно ознакомиться на сайте компании по адресу: <https://www.a1.by/ru/company/news/o-poryadke-kompensatsii-abonentam-a1-fizicheskim-litsam-iz-za-nedostupnosti-internet-servisov/p/o-poryadke-kompensatsii-abonentam-a1-fizicheskim-litsam>.

Соответствующие корректировки найдут свое отражение в счете за август 2020 года.

Информация о плановых технических работах, проводимых компанией, заблаговременно размещается на сайте <https://www.a1.by/ru/> в разделах «Частным клиентам» / Помощь и поддержка» / «Плановые технические работы».

Для повышения стабильности оказания услуг во время массовых мероприятий в конце июля 2020 года компания провела модернизацию

\* согласно Закону Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» клиенты компании вправе обжаловать результаты рассмотрения обращения в суде.

оборудования в районе площади «Бангалор», благодаря чему пропускная способность сети 3G предприятия в этом месте была увеличена в 5 раз.

Надеемся, что сложившиеся обстоятельства не станут препятствием нашему дальнейшему сотрудничеству, и признательны за выбор в пользу А1.

Начальник отдела  
по работе с письменными обращениями



Е.Я.Стриженок