

Адкрытае акцыянернае таварыства  
«Нябанкаўская крэдытна-фінансавая арганізацыя  
«Адзіная разліковая і інфармацыйная  
прастора»

вул. Толстога, д. 6, 3 пав., п. 303  
220007, г. Мінск  
тэл.: +375 (17) 366 84 65, факс: (017) 366 84 76  
raschet.by

УНП 807000268, БИК 153001345



Открытое акционерное общество  
«Небанковская кредитно-финансовая организация  
«Единое расчетное и информационное  
пространство»

ул. Толстого, д. 6, 3 этаж, к. 303  
220007, г. Минск  
тел.: +375 (17) 366 84 65, факс: (017) 366 84 76  
raschet.by

УНП 807000268, БИК 153001345

09.02.2014 № 02-13/801

На № МІ-23 ад 27.01.2017

Ответ на коллективное  
обращение

Уважаемый

!

Рассмотрев Ваше электронное обращение от 27.01.2017, ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» (далее — НКФО «ЕРИП») сообщает следующее.

АИС «Расчет» представляет собой единую систему, объединяющую производителей услуг, расчетных (платежных) агентов и плательщиков в режиме 24/7. Поддержание бесперебойного функционирования системы является одной из основных задач НКФО «ЕРИП». Однако, следует учитывать тот факт, что возможность совершения того или иного платежа в конкретный момент времени зависит от всех участников системы. При этом Общими условиями участия юридического лица в АИС «Расчет» в качестве Расчетного агента и Общими условиями участия Производителя услуг в АИС «Расчет» предусмотрена обязанность извещать Владельца системы (НКФО «ЕРИП») о возникновении ошибок в работе их программного обеспечения с момента выявления ошибок. Кроме того, предусмотрена обязанность осуществлять профилактические работы (в случае необходимости) в отношении программного обеспечения и оборудования, предназначенного для работы с АИС «Расчет», в ночное время (с 00.00 часов до 6.00 часов). При поступлении такой информации в адрес НКФО «ЕРИП» она доводится до всех участников и пользователей ЕРИП на официальном сайте [www.raschet.by](http://www.raschet.by), за исключением случаев, при которых временная неработоспособность оборудования носит краткосрочный характер и не влияет в целом на работоспособность системы.

Относительно проведения работ на стороне НКФО «ЕРИП» поясняем, что все профилактические и регламентные работы проводятся в

ночное время. При возникновении сбойных ситуаций работы по их устранению проводятся незамедлительно с целью обеспечения максимально быстрого восстановления работоспособности. Долгосрочных сбоев в работоспособности ЕРИП, влекущих невозможность совершения платежа в течение дня, в НКФО «ЕРИП» не зафиксировано.

Вы вправе обжаловать данный ответ в суде в соответствии со статьей 20 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 N 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее - Закон).

Просим проинформировать иных заявителей по данному обращению в соответствии с пунктом 3 статьи 22 Закона.

Заместитель  
Председателя Правления



Н.М. Штевнина