

ВІЦЕБСКІ АБЛАСНЫ
ВЫКАНАЎЧЫ КАМІТЭТ

ГАЛОЎНАЕ ЎПРАЎЛЕННЕ
ЖЫЛЛЁВА-КАМУНАЛЬнай
ГАСПАДАРКІ

вул. "Правды", д. 38а, 210029, г. Віцебск
тэл. (8 0212) 68 13 89, факс (8 0212) 68 86 79

ВИТЕБСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА

ул. "Правды", д. 38а, 210029, г. Витебск
тел. (8 0212) 68 13 89, факс (8 0212) 68 86 79

21.11.2022 № Кол-880

На № ад

О рассмотрении обращения

По поручению руководства Витебского облисполкома Ваше коллективное обращение, направленное в Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь, рассмотрено главным управлением жилищно-коммунального хозяйства Витебского облисполкома совместно с причастными.

По информации Витебского горисполкома работы по устранению выявленных дефектов улично-дорожной сети г.Витебска ведется коммунальными предприятиями города на постоянной основе с учетом имеющихся бюджетных средств и сроков проведения процедур закупок для приобретения необходимых материалов для ремонта. При необходимости выполнения работ принимаются меры по обеспечению безопасности (ограждение, посыпка и другие).

В соответствии с поручением Витебского горисполкома коммунальными предприятиями г.Витебска проводятся обследования улично-дорожной сети и закрытию крышек люков смотровых колодцев на территории города Витебска. Контроль за проведенной работой еженедельно осуществляется отделом жилищно-коммунального хозяйства Витебского горисполкома.

В целях обеспечения безопасных условий дорожного движения горисполкомом ежемесячно проводится мониторинг эксплуатационного состояния улично-дорожной сети.

В ходе проведенного мониторинга указанных в Вашем обращении заявок выявлен ряд нарушений регламента организации работы с претензиями и заявкам и потребителей жилищно-коммунальных услуг, в части их приема и исполнения.

В соответствии с пунктом 19 регламента контроль за оказанием жилищно-коммунальных услуг, в том числе в части исполнения заявок и претензий граждан, осуществляется местными исполнительными и распорядительными органами.

По информации Витебского горисполкома за низкий контроль по выполнению поступающих заявок и претензий граждан должностное лицо государственного предприятия "Гордормост" привлечено к дисциплинарной ответственности.

Просим проинформировать других заявителей.

В соответствии со статьей 20 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 №300-З "Об обращениях граждан и юридических лиц" Вы вправе обжаловать данный ответ в Витебский областной исполнительный комитет.

Начальник

Ю.А.Дядёло