



**Адкрытае акцыянернае таварыства
“Ашчадны банк “Беларусбанк”**

пр-т Дзяржынскага, 18, 220089, г. Мінск
Тэл.: (017) 218 84 31, факс: (017) 337 57 50
Тэлекс: 252408 PION BY
<http://www.belarusbank.by>
e-mail: info@belarusbank.by

**Открытое акционерное общество
“Сберегательный банк “Беларусбанк”**

пр-т Дзержинского, 18, 220089, г. Минск,
Тел.: (017) 218 84 31, факс: (017) 337 57 50
Телекс: 252408 PION BY
<http://www.belarusbank.by>
e-mail: info@belarusbank.by

_____ № _____
На № _____ ад _____

О рассмотрении коллективного обращения

Уважаемые клиенты!

Коллективное обращение, поступившее в ОАО «АСБ Беларусбанк» 04.11.2022г. из Национального банка Республики Беларусь, по вопросу установки инфокиоска или банкомата-ресайклера в районе Могилевского Автомобильного завода имени С.М.Кирова в г.Могилев с выездом на место рассмотрено.

В настоящее время работа Банка по развитию инфраструктуры обслуживания держателей платежных карточек проводится в рамках выполнения Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021-2025 годы, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 02.02.2021 №66, основной задачей которой является обеспечение внедрения информационно-коммуникационных и передовых технологий в отрасли национальной экономики и сферы жизнедеятельности общества. В данной связи, для обеспечения возможности совершения держателями платежных карточек безналичных платежей в удобное для них время, Банком активно развиваются услуги, обеспечивающие удаленный доступ к счету, такие как М-банкинг, Интернет-банкинг и «Автооплата».

С развитием цифровых сервисов естественным образом уменьшается востребованность клиентов в инфокиосках. В связи с чем, банком проводятся мероприятия, направленные на концентрацию оборудования в собственных структурных подразделениях и в местах с наибольшим потоком клиентов. При этом, любое перемещение устройств самообслуживания осуществляется после оценки наличия альтернативных вариантов обслуживания населения.

В районе Могилевского Автомобильного завода имени С.М.Кирова для обслуживания населения функционируют следующие объекты ОАО «АСБ Беларусбанк»: банкомат (пр. Витебский, 4); внутренний инфокиоск с функцией приема наличных денежных средств в отделении №700/7004 (пр. Витебский, 39А).

Кроме того, по адресу: ул. Автозаводская, 20 работает отделение РУП «Белпочта» №4 (режим работы с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:00, перерыв с 14:00 до 15:00, в субботу с 9:00 до 15:00), где держатели платежных карточек ОАО «АСБ Беларусбанк» могут снимать денежную наличность и оплачивать платежи с использованием карточек без взимания вознаграждения.

Вместе с тем, в рамках рассмотрения обращения заинтересованными службами Могилевского областного управления №700 осуществлен выезд в указанный район г. Могилева с целью оценки возможных мест установки дополнительной единицы устройства самообслуживания.

По результатам выезда принято решение об установке внешнего инфокиоска с функцией приема наличных денежных средств в здании отделения №700/7004 (пр. Витебский, 39а), к которому будет обеспечен круглосуточный доступ населения. Установку инфокиоска и запуск его в работу запланировано осуществить до конца 2022 года.

Учитывая достаточность инфраструктуры в указанном районе города, обеспечивающей оказание услуг для держателей карточек банка по выдаче наличных денежных средств, установка дополнительного банкомата или банкомата-ресайклера в рамках мероприятий по расширению инфраструктуры на 2022-2023 года банком не предусмотрена.

С актуальным перечнем устройств самообслуживания, а также спектром возможных к совершению операций можно ознакомиться на сайте Банка в разделе Частным лицам/Платежные карточки/Инфраструктура обслуживания карточек/Поиск банкоматов и инфокиосков, с помощью сервиса «Локатор банковских услуг», предоставляемого в рамках системы «М-банкинг», или по телефону Контакт-центра 147.

На основании статьи 22 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» об ответе на обращение просим проинформировать других заявителей, указанных в коллективном обращении.

В соответствии со статьей 20 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» ответ на Ваше обращение может быть обжалован в суд в порядке, установленном законодательством.

Исполнительный директор

А.В.Довнар