

**НАЦЫЯНАЛЬНЫ БАНК
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ**

пр-т Незалежнасці, 20
220008, г. Мінск

тэл. (+375 17) 306 00 02, факс 327 48 79
тэлекс 252449 BELAR BY, 252753 BNK BY
www.nbrb.by, e-mail: email@nbrb.by

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

пр-т Независимости, 20
220008, г. Минск

тел. (+375 17) 306 00 02, факс 327 48 79
телекс 252449 BELAR BY, 252753 BNK BY
www.nbrb.by, e-mail: email@nbrb.by

04.11.2022 № 77/Кол-2117/288

ОАО "АСБ Беларусбанк"

(для
информирования заявителей)

**О рассмотрении коллективного
обращения граждан**

В Национальный банк поступило коллективное обращение граждан (автор – **Григорьев Александр Александрович**) о проблемной ситуации, связанной с демонтажем инфокиоска, принадлежащего ОАО "АСБ Беларусбанк" (прилагается).

На основании части первой пункта 3 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года "Об обращениях граждан и юридических лиц" направляем данное обращение для рассмотрения, определения вариантов урегулирования поднятого вопроса и ответа заявителям в установленном порядке.

Одновременно информируем заявителей, что деятельность по установке и эксплуатации устройств самообслуживания (банкоматов и инфокиосков) для совершения операций при использовании банковских платежных карточек в Республике Беларусь осуществляется банками.

С учетом требований пункта 4 Инструкции по организации кассовой работы в банках и небанковских кредитно-финансовых организациях Республики Беларусь, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 21 декабря 2006 г. № 211,

целесообразность установки банкоматов или иных платежно-расчетных терминалов определяется руководством банка самостоятельно с учетом экономической и стратегической целесообразности функционирования данного оборудования.

Согласно статье 19 Банковского кодекса Республики Беларусь банки самостоятельны в своей деятельности. Вмешательство государства, его органов и должностных лиц в деятельность банков допускается исключительно в пределах, установленных Конституцией Республики Беларусь и принятых в соответствии с ней законодательных актов Республики Беларусь.

Таким образом, в соответствии с законодательством у Национального банка нет правовых оснований вмешиваться в деятельность банков по установке и эксплуатации программно-технической инфраструктуры для совершения операций при использовании банковских платежных карточек.

Копию ответа заявителям просим направить в Национальный банк.

Приложение: на 3 л. в 1 экз., в первый адрес.

Заместитель Председателя
Правления



Д.Л.Калечиц