



ВІЦЕБСКІ АБЛАСНЫ
ВЫКАНАЎЧЫ КАМІТЭТ

ГАЛОЎНАЕ ЎПРАЎЛЕННЕ
ЖЫЛЛЁВА-КАМУНАЛЬнай
ГАСПАДАРКІ

вул. "Правды", д. 38а, 210029, г. Віцебск
тэл. (8 0212) 68 13 89, факс (8 0212) 68 86 79

ВИТЕБСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА

ул. "Правды", д. 38а, 210029, г. Витебск
тел. (8 0212) 68 13 89, факс (8 0212) 68 86 79

18.08.2023 № К-478
На № _____ ад _____

Аб разглядзе звароту

Галоўнае ўпраўленне жыллёва-камунальнай гаспадаркі Віцебскага аблвыканкама на Ваш зварот, які паступіў на разгляд з Камітэта дзяржаўнага кантролю Віцебскай вобласці, у адпаведнасці з кампетэнцыяй паведамляе наступнае.

Названыя ў Вашым звароце:

заяўка (электроннае паведамленне) 547.1.170423, пакінутая на інфармацыйным рэсурсе "Партал" Мая Рэспубліка" 115 бел" 17.04.2023, зарэгістравана і накіравана згодна класіфікатару работ аператарам абласнога кантакт-цэнтра выканаўцу (ЖЭУ № 1 камунальнага ўнітарнага жыллёвага рамонтна-эксплуатацыйнага прадпрыемства "Жыллёвы рамонтна-эксплуатацыйны трэст г.Віцебска" (далей – ЖЭУ № 1) для арганізацыі далейшага выканання.

Заяўка 547.1.170423 аб'яднана аператарам абласнога кантакт-цэнтра з другой, якая паступіла ад карыстальніка, заяўкай, так як заяўкі тычыліся аднаго і таго ж аб'екта.

Па інфармацыі выканаўцы - 29.04.2023 заяўка выканана і зачынена;

заяўка (электроннае паведамленне) 548.16.190423, пакінутая на інфармацыйным рэсурсе "Партал" Мая Рэспубліка" 115 бел" 19.04.2023, зарэгістравана і накіравана згодна класіфікатару работ аператарам абласнога кантакт-цэнтра выканаўцу (ЖЭУ № 1) для арганізацыі далейшага выканання.

Далейшае перанакіраванне заяўкі ажыццяўлялася выканаўцам.

Па інфармацыі выканаўцы - 20.04.2023 заяўка зачынена з каментаром – перададзена ў бягучы рамонт на 2024 г.;

заяўка (электроннае паведамленне) 593.1.160623, пакінутая на інфармацыйным рэсурсе "Партал" Мая Рэспубліка" 115 бел" 16.06.2023, зарэгістравана і накіравана згодна класіфікатару работ аператарам абласнога кантакт-цэнтра выканаўцу (ЖЭУ № 1) для арганізацыі далейшага выканання.

Па інфармацыі выканаўцы – 27.07.2023 заяўка зачыненая з каментаром – работы будуць праводзіцца у 4 квартале;

заяўка (электроннае паведамленне) 593.3.050623, пакінутая на інфармацыйным рэсурсе "Партал" Мая Рэспубліка" 115 бел" 05.06.2023, зарэгістравана і накіравана згодна класіфікатару работ аператарам абласнога кантакт-цэнтра выканаўцу (камунальнае рамонтнае ўнітарнае прадпрыемства "Гардармост"(далей - ГП "Гардармост") для арганізацыі далейшага выканання.

У цяперашні час заяўка не зачыненая;

заяўка (электроннае паведамленне) 593.18.270323, пакінутая на інфармацыйным рэсурсе "Партал" Мая Рэспубліка" 115 бел" 27.03.2023, зарэгістравана і накіравана згодна класіфікатару работ аператарам абласнога кантакт-цэнтра выканаўцу (ГП "Гардармост") для арганізацыі далейшага выканання.

У цяперашні час заяўка не зачыненая;

заяўка (электроннае паведамленне) 593.4.120623, пакінутая на інфармацыйным рэсурсе "Партал" Мая Рэспубліка" 115 бел" 12.06.2023, зарэгістравана і накіравана згодна класіфікатару работ аператарам абласнога кантакт-цэнтра выканаўцу (ГП "Гардармост") для арганізацыі далейшага выканання.

У цяперашні час заяўка не зачыненая;

заяўка (электроннае паведамленне) 548.15.290323, пакінутая на інфармацыйным рэсурсе "Партал" Мая Рэспубліка" 115 бел" 29.03.2023, зарэгістравана і накіравана згодна класіфікатару работ аператарам абласнога кантакт-цэнтра выканаўцу (ЖЭУ № 1) для арганізацыі далейшага выканання.

Па інфармацыі выканаўцы – заяўка пастаўлена ў план бягучага рамонтна да 28.08.2023;

заяўка (электроннае паведамленне) 548.20.280623, пакінутая на інфармацыйным рэсурсе "Партал" Мая Рэспубліка" 115 бел" 28.06.2023, зарэгістравана і накіравана згодна класіфікатару работ аператарам абласнога кантакт-цэнтра выканаўцу (ЖЭУ № 1) для арганізацыі далейшага выканання.

Па інфармацыі выканаўцы – заяўка пастаўлена ў план бягучага рамонтна да 29.05.2026.

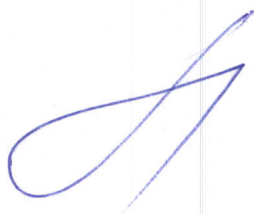
Пры працы з названымі вышэй заяўкамі спецыялісты абласнога кантакт-цэнтра кіраваліся Рэгламентам арганізацыі працы з прэтэнзіямі і заяўкамі спажывцоў жыллёва-камунальных паслуг, па іншых пытаннях у

абласных кантакт-цэнтрах, кантакт-цэнтры г. Мінска, зацверджаным загадам Міністэрства жыллёва-камунальнай гаспадаркі Рэспублікі Беларусь ад 28 жніўня 2020 г. № 69. Падстаў для прыняцця мер рэагавання да абласнога кантакт-цэнтра не ўстаноўлена.

Адначасова паведамляем, што ў адпаведнасці з пунктам 3 артыкула 25 Закона Рэспублікі Беларусь ад 18.07.2011 № 300-3 "Аб зваротах грамадзян і юрыдычных асоб" адказы (паведамленні) на электронныя звароты накіроўваюцца пры дапамозе дзяржаўнай адзінай (інтэграванай) рэспубліканскай інфармацыйнай сістэмы ўліку і апрацоўкі зваротаў грамадзян і юрыдычных асоб, за выключэннем выпадку, калі заяўнік у сваім электронным звароце просіць накіраваць пісьмовы адказ. Такім чынам, напрамак адказаў (паведамленняў) на адрас электроннай пошты заканадаўствам не прадугледжана.

У адпаведнасці з артыкулам 20 Закона Рэспублікі Беларусь ад 18.07.2011 № 300-3 Вы маеце права абскардзіць дадзены адказ у Міністэрства жыллёва-камунальнай гаспадаркі Рэспублікі Беларусь (г. Мінск, вул. Берсана, 16).

Першы намеснік начальніка



Д.І. Герасімаў