

**МІНІСТЭРСТВА  
АХОВЫ ЗДАРОЎЯ  
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ**

**ГЛАЎНАЕ ўПРАЎЛЕННЕ АРГАНІЗАЦЫІ  
МЕДЫЦЫНСКАЙ ДАПАМОГІ**

вул.Мяснікова,39, 220030, г.Мінск  
тел./факс 222 65 97  
сайт: [www.minzdrav.gov.by](http://www.minzdrav.gov.by)



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

ул.Мясникова,39, 220030, г.Минск  
тел./факс 222 65 97  
сайт: [www.minzdrav.gov.by](http://www.minzdrav.gov.by)

17.10.2023 № 2-4-5-1/К-150-7

На № \_\_\_\_\_

**О рассмотрении обращения**

Ваше письменное обращение №1/К-150-7 от 18.09.2023 в Министерство здравоохранения Республики Беларусь рассмотрено комиссионно. По существу поставленных Вами вопросов сообщаем следующее.

Комиссией проведен анализ фактов, указанных в Вашем обращении и интервью врача-педиатра участкового учреждения здравоохранения «Белыническая центральная районная больница» Овсяник Н.А. в газете «Медицинский вестник» № 25 от 22 июня 2023 г. и установлено, что ни в интервью, ни в Вашем обращении не указано количество врачей-педиатров, которые осуществляли прием пациентов.

Из объяснительной врача-педиатра участкового Овсяник Н.А. от 10.10.2023, следует, что максимальное количество пациентов, озвученных корреспонденту газеты «Медицинский вестник», приходилось на период подъема заболеваемости в связи с эпидемиями, гриппом (2009-2010 гг.) и в том числе COVID-19 (2020-2022 гг.).

Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 13 декабря 2007 г. № 161 «Об утверждении отраслевых норм времени обслуживания взрослого и детского населения врачами государственных организаций (подразделений) здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь, финансируемых

за счет средств бюджета» (редакция от 17.12.2018 № 95) утверждены типовые нормы времени на посещение врача-специалиста одним пациентом.

При проведении аттестации рабочих мест проводится хронометраж рабочего времени с заполнением карты - фотографии рабочего времени по всем врачебным должностям и должностям среднего медицинского персонала.

На основании хронометража рабочего времени и условий работы, приказом учреждения здравоохранения «Белыничская центральная районная больница» от 30.12.2021 № 282 по согласованию с профсоюзным комитетом утверждены конкретные нормы времени обслуживания населения, в том числе на дому.

Время, отведенное на прием пациента в поликлинике, определяется действующими расчетными нормативами.

Комиссией также проанализированы периоды работы сверх продолжительности рабочего времени и доплата за расширение зоны обслуживания.

Факты «систематического невыполнения нормативов времени приема пациентов в период простудных заболеваний» не подтвердились.

Дополнительно сообщаем, что обращений в учреждение здравоохранения «Белыничская центральная районная больница», главное управление по здравоохранению Могилевского областного исполнительного комитета и Министерство здравоохранения Республики Беларусь от населения по качеству оказания медицинской помощи детям Белыничского района и г. Белыничи за периоды 2020-2023 гг. не зафиксировано.

В случае несогласия с ответом Вы вправе обжаловать его в порядке, установленном статьей 20 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Начальник главного  
управления организации  
медицинской помощи

А.А.Щербинский