

Галоўнае ўпраўленне
жыллёва-камунальнай гаспадаркі
Віцебскага аблвыканкама
**ВИТЕБСКАЕ ОБЛАСНОЕ
КАМУНАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ ВОДОПРОВОДНО-
КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА**
"ВИТЕБСКОБЛВОДОКАНАЛ"
УНП 300050052. АКПА 144087042000
ул.Замкавая, 4-3, 210026, г.Віцебск
Рэспубліка Беларусь
тэл./факс: (8 0212) 680026
e-mail: info@vitebskoblvodokanal.by
р/р BY66BPSB30121159410129330000
у Рэгіянальнай Дырэкцыі №200
па Віцебскай вобласці
ААТ "Сбер Банк", BPSBBY2X

Главное управление
жилищно-коммунального хозяйства
Витебского облисполкома
**ВИТЕБСКОЕ ОБЛАСТНОЕ
КОММУНАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ ВОДОПРОВОДНО-
КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА**
"ВИТЕБСКОБЛВОДОКАНАЛ"
УНП 300050052. ОКПО 144087042000
ул.Замковая, 4-3, 210026, г.Витебск
Республика Беларусь
тел./факс: (8 0212) 680026
e-mail: info@vitebskoblvodokanal.by
р/с BY66BPSB30121159410129330000
в Региональной Дирекции №200
по Витебской области
ОАО "Сбер Банк", BPSBBY2X

29.01.2024 № К-2 П рик
На № _____ ад _____

(направляется через единую
(интегрированную) республиканскую
автоматизированную систему учета и
обработки обращений граждан и
юридических лиц)

О рассмотрении обращения

Рассмотрев Ваше обращение, поступившее из Витебского городского исполнительного комитета, Витебское областное коммунальное унитарное предприятие водопроводно-канализационного хозяйства "Витебскоблводоканал" (далее – УП "Витебскоблводоканал") сообщает.

Заявки и претензии потребителей жилищно-коммунальных услуг по вопросам оказания коммунальных услуг, в том числе холодного водоснабжения, принимаются на короткий номер "115" и регистрируются в единой автоматизированной системе "Диспетчерская служба".

Порядок организации работы с претензиями и заявками потребителей жилищно-коммунальных услуг, поступивших на короткий номер "115" и зарегистрированных в автоматизированной системе "Диспетчерская служба", определен Регламентом организации работы с претензиями и заявками потребителей жилищно-коммунальных услуг, по иным вопросам в областных контакт-центрах, контакт-центре г.Минска, утвержденным приказом Министерства жилищно-коммунального хозяйства Рбеспуюлики Беларусь от 28.08.2020 № 69 (далее – Регламент).