

Исходя из фотоматериалов, приложенных к Вашему обращению, водоразборная колонка, указанная в Вашем обращении, находится в районе жилого дома № 26 по ул.5-я Луческая в г.Витебске.

Заявка по вопросу замерзания вышеуказанной водоразборной колонки на короткий номер "115" поступила 8 января 2024 года в 15 ч. 20 мин.

09.01.2024 сотрудниками филиала "Витебскводоканал" УП "Витебскоблводоканал" (далее – филиал "Витебскводоканал") осуществлен выезд и обследование водоразборной колонки, расположенной в районе жилого дома № 26 по ул. 5-й Луческой в г.Витебске. В ходе обследования установлено, что для осуществления работ по восстановлению работоспособности указанной водоразборной колонки необходимы дополнительные сварочные работы.

Работы по отопреву и восстановлению работоспособности указанной колонки были выполнены 10.01.2024, что соответствует требованиям пункта 7 Регламента.

Заявки, поступающие в диспетчерскую службу филиала "Витебскводоканал", обрабатываются и выполняются в порядке очередности. Работы специалистами выполняются круглосуточно.

Однако в связи с аномальными погодными условиями в начале января 2024 года, а именно резким понижением температуры наружного воздуха, количество заявок по отопреву водоразборных колонок увеличилось многократно. Учитывая вышеизложенное, работы по отопреву и восстановлению работоспособности указанной водоразборной колонки выполнить ранее не представилось возможным.

В настоящее время водоразборная колонка, расположенная в районе жилого дома № 26 по ул.5-й Луческой в г.Витебске, работает в штатном режиме.

В период проведения ремонтных работ потребители ул.5-й Луческой могли пользоваться услугой водоснабжения из водоразборной колонки, расположенной по ул.3-й Первомайской, которая находилась в технически исправном состоянии.

Работы, проводимые филиалом "Витебскводоканал" 04.01.2024, могли стать причиной временного снижения давления в системе водоснабжения до критического уровня, а также ухудшения качества воды. С целью информирования населения о проведении вышеуказанных работ и необходимости создания запаса питьевой воды соответствующая информация была размещена в группе оповещений в мессенджере Вайбер.

В целях оперативного выполнения поступающих заявок и обеспечения бесперебойным качественным водоснабжением потребителей, структурным подразделениям УП "Витебскоблводоканал" поручено организовать работу аварийных бригад в выходные дни.