

**МІНІСТЭРСТВА СУВЯЗІ
І ІНФАРМАТЫЗАЦЫІ
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ
(Мінсвязі)**

пр-т Незалежнасці, 10, 220050, г.Мінск
Тэл. (8-017) 327 38 61, факс 327 21 57
E-mail: mpt@mpt.gov.by

**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ
И ИНФОРМАТИЗАЦИИ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
(Минсвязи)**

пр-т Независимости, 10, 220050, г.Минск
Тел. (8-017) 327 38 61, факс 327 21 57
E-mail: mpt@mpt.gov.by

01.02.2024 № 02-30/К-37/71

О рассмотрении обращения

Министерство связи и информатизации в пределах компетенции рассмотрело Ваше электронное обращение от 17.01.2024 № 27002400000180 и сообщает следующее.

В части подачи коллективных обращений посредством системы учета и обработки обращений

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» (далее – Закон) **коллективное обращение** – обращение двух и более заявителей по одному и тому же вопросу (нескольким вопросам).

В связи с тем, что подача **открытых (закрытых) коллективных обращений не регулируется законодательством в сфере обращений граждан**, соответствующий функционал в государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системе учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (далее – система учета и обработки обращений) был исключен по результатам ее первоначального периода функционирования.

На текущий момент для подачи коллективного обращения посредством системы необходимо при его формировании выбрать соответствующий тип обращения и заполнить предусмотренные для него поля. В свою очередь внесение сведений о каждом участнике коллектива заявителей (*фамилия, собственное имя и отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (пребывания), личная подпись и иная необходимая информация*) в систему учета и обработки обращений

осуществляется посредством прикрепления к обращению сканированного файла установленного формата, содержащего такую информацию.

На сайте системы учета и обработки обращений по адресу <https://обращения.бел/helpPost/12> размещена актуальная информация о способе подаче коллективных обращений.

Функционал системы учета и обработки обращений не является статичным и постоянно совершенствуется. В текущий период проводится дополнительная проработка вариантов изменения механизма подачи коллективных электронных обращений с государственными органами, осуществляющими методологическое сопровождение сферы обращений граждан и юридических лиц. По ее результатам с учетом норм законодательства о защите персональных данных будут выполнены возможные доработки системы.

В соответствии со статьей 20 Закона ответ на обращение Вы имеете право обжаловать в суд в порядке, установленном законодательством.

Заместитель Министра

А.Н.Рябова