



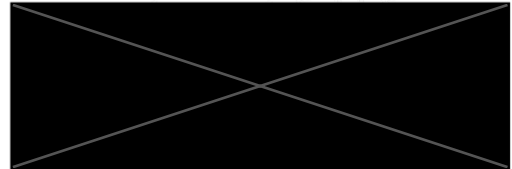
Міністэрства сувязі і інфарматызацыі  
Рэспублікі Беларусь  
Рэспубліканскае ўнітарнае  
прадпрыемства па наглядзе за  
электрасувяззю «БелДІЭ»  
(Дзяржаўнае прадпрыемства «БелДІЭ»)

вул. Кірава, 33-2н, 220030, г. Мінск  
тэл. (017) 208 99 99, факс (017) 321 20 66  
сайт: belgie.by, белгіэ.бел;  
e-mail: belgie@belgie.by  
УНП 101110680  
р/р № ВУ33АКВВ30121010500195500000  
код АКВВВУ2Х, у ААТ «ААБ Беларусбанк»  
220089, г. Мінск, пр-т Дзяржынскага, 18

06.05.2026 № 01-09/к-39-39  
на № 8/к ад 27.04.2026

Министерство связи и информатизации  
Республики Беларусь  
Республиканское унитарное  
предприятие по надзору за  
электросвязью «БелГИЭ»  
(Государственное предприятие «БелГИЭ»)

ул. Кирова, 33-2н, 220030, г. Минск  
тел. (017) 208 99 99, факс (017) 321 20 66  
сайт: belgie.by, белгіэ.бел;  
e-mail: belgie@belgie.by  
УНП 101110680  
р/с № ВУ33АКВВ30121010500195500000  
код АКВВВУ2Х, в ОАО «АСБ Беларусбанк»  
220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 18



О вопросах качества оказания  
услуг электросвязи

В Республиканском унитарном предприятии по надзору за электросвязью «БелГИЭ» (далее – государственное предприятие «БелГИЭ») рассмотрено Ваше обращение по вопросам качества оказания услуг электросвязи.

Информация, изложенная в Вашем обращении принята к сведению. Вопросы качества оказания услуг электросвязи, находятся на постоянном контроле в республиканские органы государственного управления, и иных организациях.

В Республике Беларусь создана и постоянно совершенствуется система контроля качества услуг электросвязи «ХВАЛЯ», содержащая все необходимые сведения для планирования и развития сетей электросвязи.

В соответствии с Положением о порядке осуществления контроля (надзора) за охватом территории Республики Беларусь услугами сотовой подвижной электросвязи и их качеством, утвержденным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31.12.2024 № 1073, выявляемые недостатки вносятся в информационные ресурсы системы «ХВАЛЯ» и доступны операторам сотовой подвижной электросвязи для анализа и планирования организационно-технических мероприятий по их устранению.

Дополнительно сообщаем, что вопросы качества оказания услуг электросвязи регулируются Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 № 1055 «Об утверждении Правил оказания услуг электросвязи». Услуги электросвязи оказываются на основании договора, заключенного между оператором электросвязи или поставщиком услуг электросвязи и абонентом. Договор является публичным и заключается при наличии технической возможности у оператора электросвязи, поставщика услуг электросвязи для оказания услуг электросвязи. В договоре об оказании услуг

129219

электросвязи указываются параметры (показатели) качества услуг электросвязи, работы сети электросвязи и обслуживания абонентов согласно приложению, установленные в зависимости от используемой для оказания услуг электросвязи технологии.

В соответствии со статьей 57 Закона Республики Беларусь от 19.07.2005 № 45-З «Об электросвязи» в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств, вытекающих из договора оказания услуг электросвязи, пользователь услуг электросвязи вправе обратиться с письменной претензией к оператору электросвязи и (или) поставщику услуг электросвязи, с которым заключен договор, а также вправе обжаловать решение, принятое по поданной претензии, в суде в порядке, установленном законодательством.

Данный претензионный порядок решения споров между пользователем услуг и оператором, предусматривает объективное рассмотрение всех обстоятельств дела, возникновение правовых обязательств и экономических последствий для сторон, не выполняющих условия договора и определение индивидуальных путей решения проблем для каждого случая. Оператор электросвязи и (или) поставщик услуг электросвязи обязаны рассмотреть предъявленную претензию и о результатах ее рассмотрения уведомить в письменной форме заявителя в течение 30 календарных дней со дня предъявления претензии. Пользователь услуг электросвязи вправе обжаловать решение, принятое по претензии, в суд в порядке, установленном законодательством.

Ответ на обращение Вы вправе обжаловать в Министерство связи и информатизации Республики Беларусь (220050, г. Минск, пр-т Независимости, 10).

Директор



С.В.Боровский