



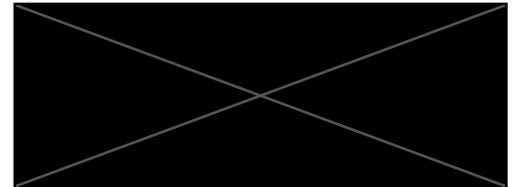
МІНІСТЭРСТВА  
ЖЫЛЛЁВА-КАМУНАЛЬнай  
ГАСПАДАРКІ  
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ  
(МЖКГ)

вул. Берсана, 16, 220030, г. Мінск  
тэл.: +375 17 371 06 70. факс: +375 17 371 06 97  
info@mjkx.gov.by

МИНИСТЕРСТВО  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
(МЖКХ)

ул. Берсона, 16, 220030, г. Минск  
тел.: +375 17 371 06 70. факс: +375 17 371 06 97  
info@mjkx.gov.by

ад. 07.08.0026 № 08-07-18/к 1057/1  
на № 8/к ад 07.08.0026



О рассмотрении  
обращения



Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь, рассмотрев Ваше обращение, в пределах компетенции сообщает следующее.

Статьей 8 Закона Республики Беларусь от 16.07.2008 № 405-3 «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг» (далее – Закон) установлено право потребителя на информацию об исполнителе, уполномоченном лице, организации собственников и оказываемых и (или) организуемых ими жилищно-коммунальных услугах.

В пункте 2 статьи 8 Закона поименованы виды информации, которые исполнитель жилищно-коммунальных услуг, уполномоченное лицо обязаны довести до сведения потребителя.

Информация, указанная в пункте 2 статьи 8 Закона, доводится до сведения потребителей путем размещения на вывеске, информационных стендах (табло) и иных носителях, находящихся во вспомогательных помещениях жилого дома, или другим способом в доступном для потребителей месте по месту нахождения исполнителя, являющегося юридическим лицом (за исключением случаев, когда местом нахождения исполнителя является жилое помещение), уполномоченного лица, а также может быть опубликована (распространена) в средствах массовой информации, глобальной компьютерной сети Интернет, размещена на информационных стендах (табло) и иных носителях в местных исполнительных и распорядительных органах (пункт 3 статьи 8 Закона).

Таким образом, законодательством не предусмотрено размещение оцифрованной информации в общем доступе в отношении затрат на жилищно-коммунальные услуги.

Порядок планирования и калькулирования затрат на оказание отдельных жилищно-коммунальных услуг определен постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 17.04.2025 № 4, который распространяется на организации, осуществляющие эксплуатацию жилищного фонда и (или) предоставляющие жилищно-коммунальные услуги, за исключением организаций, входящих в систему Министерства энергетики.

Одновременно отмечаем, что предпосылок для создания системы, обозначенной в обращении, а также размещения вышеназванной информации в общем доступе не имеется.

В соответствии с пунктом 1 статьи 20 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц» ответ на обращение Вы вправе обжаловать в установленном законодательством порядке.

Первый заместитель Министра

А.М.Бекета

